

Lancement du premier centre relais téléphonique pour les sourds et malentendants

WebSourd ouvre aujourd'hui et pour une période test d'un an la première plateforme opérationnelle de mise en relation téléphonique simultanée entre personnes sourdes et entendants, à destination des personnes sourdes, à domicile ou sur leur lieu de travail.

L'objectif est d'expérimenter ce dispositif auprès d'un nombre limité d'utilisateurs pour permettre d'alimenter la réflexion des pouvoirs publics et la mise en place des dispositions législatives et réglementaires. Cette étape clef permettra dans les mois à venir le déploiement d'une solution globale accessible pour les 4 à 5 millions de personnes concernées, dont près de 500 000 sourds.

Ce projet s'inscrit dans le contexte de la Loi du 11 février 2005 pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » et sur les principes fondamentaux qu'elle pose, de l'accès de tous à tout et du principe de compensation.

Le **Centre Relais** développé par WebSourd (**Centre Relais VisiO08**) fonctionne de la manière suivante : la personne sourde contacte un opérateur qui joint le correspondant demandé et assure le lien entre les deux interlocuteurs, soit en langue des signes via une webcam, soit par une transcription écrite simultanée.

« Le téléphone, un droit pour les personnes sourdes ou malentendantes »

Fondé par la Fédération Nationale des Sourds de France et l'Union Régionale des Coopératives de Midi-Pyrénées, WebSourd est engagé depuis sa création en 2002 dans le développement de l'accessibilité pour les sourds. Ce projet de Centre Relais est le fruit d'une réflexion nationale menée par l'ensemble des associations représentatives des sourds sous l'impulsion de l'UNISDA (Union Nationale pour l'Insertion Sociale des Déficiants Auditifs) et sous le haut patronage de Patrick Gohet, délégué interministériel aux personnes handicapées.

Ce projet est soutenu par la Macif, le Groupement des Industries de Santé de Midi-Pyrénées, France Telecom R&D ainsi que SFR et la Caisse d'Epargne.

La Macif finance le développement du service et accompagne son déploiement en phase test, notamment auprès des sociétaires Macif et des salariés du groupe.

La Fondation Caisses d'Epargne pour la solidarité et la Fondation Caisses d'Epargne Auvergne Limousin ont financé le déploiement de la phase de test grandeur nature, phase essentielle du projet.

Ce projet s'appuie sur l'infrastructure de visioassistance™ développée et mise en œuvre par la société IVèS, basée à Grenoble et partenaire de WebSourd ainsi que sur des briques de base de France Telecom R&D.

Les services d'interprétation en Langue des Signes sont mis en place sous la maîtrise d'œuvre de la coopérative d'interprètes INTERPRETIS, basée à Toulouse et sont assurés par le réseau de structures d'interprètes partenaires de WebSourd, regroupant actuellement INTERPRETIS, la coopérative VIA, basée à Lille et l'association ASIP, basée à Marseille.

L'offre de transcription écrite simultanée, à base de Vélotypie, est développée par la société RISP, partenaire de WebSourd depuis 2003 et basée à Caen.

WebSourd

Fondé par la Fédération Nationale des Sourds de France (reconnue d'utilité publique) et l'Union Régionale des Coopératives de Midi-Pyrénées, la Société Coopérative d'Intérêt Collectif **WebSourd** est un acteur majeur dans le développement de l'accessibilité des sourds via les NTIC et la langue des signes au niveau national.

Fondé, reconnu et soutenu par la communauté sourde, WebSourd, dont la langue de travail est la Langue des Signes, est constitué d'une équipe de professionnels à grande majorité sourde, ce qui lui permet d'être au coeur des problématiques et des besoins des sourds.

Lauréat en 2003 du Concours National de la Création d'Entreprise Innovante du ministère de la recherche ANVAR, WebSourd inscrit résolument son action dans l'innovation technologique sociétale et sociale.

Une offre d'accessibilité aux services publics est déjà disponible, déployée sur 80 postes de visio-interprétation en France : mairies, préfectures, Caisses d'Allocations Familiales : plus de 11 000 personnes utilisent déjà ces services avec succès depuis 2003.

**Fondation Caisses d'Epargne pour la solidarité
et Fondation Caisse d'Epargne Auvergne Limousin**

La Fondation Caisses d'Epargne pour la solidarité soutient des actions innovantes qui permettent d'améliorer la vie des personnes handicapées et de leurs proches.

Dans ce cadre, elle a soutenu le projet centre relais WebSourd à hauteur de 100 000 euros.

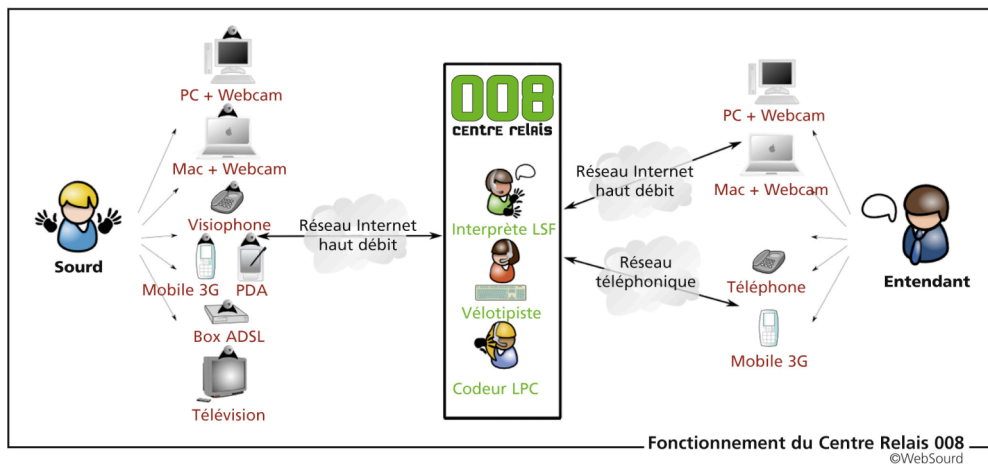
La Fondation Caisses d'Epargne Auvergne Limousin, sous l'égide de la Fondation Caisses d'Epargne pour la solidarité, a soutenu le projet également à hauteur de 100 000 euros.



Groupe Macif

Depuis 2003, la Macif s'est engagée dans une démarche d'accessibilité à l'assurance en mettant en place « Macif Sourds », un dispositif inédit conçu par et pour les sourds et malentendants.

Engagée auprès de WebSourd depuis sa création, la Macif va aujourd'hui plus loin en soutenant le projet de centre relais VISIO 08.



Contact WebSourd



François Goudenove
Directeur
francois.goudenove@websourd.org
Tél. : 05 61 44 72 11